



## Vendeur(se) conseil en magasin

**Vous souhaitez devenir un expert de la vente ? IRFA Sud vous accompagne grâce à la formation vendeur(se) conseil en magasin qui vous permettra d'acquérir les bons gestes et techniques de vente.**

### PROFIL ET PRÉREQUIS

Tout public ayant validé son projet professionnel dans le secteur visé.  
Positionnement ou entretien diagnostique préalable à l'entrée en formation.  
Formation accessible aux demandeurs d'emploi et salariés.

### OBJECTIFS

Valider le titre professionnel **Vendeur(se) conseil en magasin** niveau BAC et être capable à l'issue de la formation de développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente et de vendre et conseiller le client en magasin.

### PROGRAMME

La formation vendeur(se) conseil en magasin est basée sur des mises en situation, elle est composée de 2 modules (CCP – Certificat de Compétences Professionnelles).

#### Module 1

**Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente**

- Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne
- Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de vente
- Participer à la gestion des flux de marchandises

#### Module 2

**Vendre et conseiller le client en magasin**

- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin
- Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

## EMPLOIS VISÉS PAR LA FORMATION VENDEUR(SE) CONSEIL EN MAGASIN

Le vendeur conseil en magasin assure la vente de produits et de services associés en magasin. Il a le goût du challenge et applique la politique commerciale de son enseigne. Il assure la gestion de son rayon dans tous types de point de vente.

- Vendeur(se)
- Vendeur(se) expert
- Vendeur(se) conseil
- Vendeur(se) technique
- Conseiller(ère) de vente

### MODALITÉS D'EXAMEN

### Où se former

- Agde
- Carcassonne
- Montpellier
- Narbonne
- Perpignan
- Nîmes

### Validation visée

- Bloc de compétences
- Titre professionnel de niveau 4 (niveau bac)

### Financement

- AIF
- ANFH
- Apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- CPF
- CPF de transition
- Pro-A

### Durée

- 483 H + 175 H de stage
- Durée Indicative Individualisée selon les besoins
- Accessible en formation continue ou alternance
- 12 mois en alternance
- Entrées séquencées tous les deux mois

A l'issue d'un parcours continu de formation correspondant au titre visé, le candidat est évalué par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :

- une mise en situation professionnelle ou une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, complétée par un entretien technique, un questionnaire professionnel
- les résultats des évaluations passées en cours de formation
- un dossier professionnel dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle
- un entretien final avec le jury

### **SUITES DE PARCOURS POSSIBLES**

Suite à l'obtention du titre professionnel Vendeur(se) Conseil en Magasin niveau BAC, vous pouvez ensuite vous positionner sur une formation niveau BAC+2. IRFA Sud propose le titre professionnel [Manager d'Unité Marchande](https://www.irfasud.fr/formations/manager-unite-marchande/). (<https://www.irfasud.fr/formations/manager-unite-marchande/>)

### **RÉSULTATS OBTENUS**

**TAUX DE RÉUSSITE A L'EXAMEN 2021 : 92 %**

**TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI 2021 : 54 %**

**TAUX DE SATISFACTION STAGIAIRES 2021 : 94 %**

### **FINANCEMENT DE LA FORMATION**

[Vous êtes salarié\(e\) ? \(https://www.irfasud.fr/vous-etes/salariee/\)](https://www.irfasud.fr/vous-etes/salariee/)

[Vous êtes demandeur d'emploi ? \(https://www.irfasud.fr/vous-etes/demandeur-emploi/\)](https://www.irfasud.fr/vous-etes/demandeur-emploi/)

### ***Accessible aux personnes en situation de handicap***

[Accompagnement renforcé mis en place. \(https://www.irfasud.fr/myjob/un-accompagnement-renforce-pour-nos-publics-en-situation-de-handicap/\)](https://www.irfasud.fr/myjob/un-accompagnement-renforce-pour-nos-publics-en-situation-de-handicap/)

Maj 21/10/2022