

Responsable-coordonnateur(rice) services au domicile (RCSAD)

Vous souhaitez vous certifier dans l'encadrement dans le secteur du domicile ? IRFA Sud vous forme au métier de Responsable de secteur pour exercer une fonction d'encadrant et de coordinateur de proximité auprès des différents intervenants.

PRÉREQUIS ET ADMISSION

- Toute personne titulaire du Bac ou d'un diplôme équivalent ou ayant une expérience confirmée de 3 ans dans les secteurs suivants : médical, médico-social, paramédical, sanitaire et social, social, SAP, SAD et management.
- Formation accessible aux demandeurs d'emploi et salariés en formation continue et alternance.

Avant de pouvoir vous inscrire à cette formation, vous devez au préalable contacter notre organisme de formation par [téléphone \(https://irfasud.fr/centres-de-formation/\)](https://irfasud.fr/centres-de-formation/) ou via le [formulaire de demande de renseignements \(https://irfasud.fr/formulaire-de-contact/\)](https://irfasud.fr/formulaire-de-demande-de-renseignements).

Nos équipes vous accompagneront pour définir votre besoin et le mode de financement de votre formation.

Si votre projet de formation est validé, vous pourrez intégrer la formation dans les deux mois.

Ordinateur personnel et connexion Wifi nécessaires pour la formation 100% à distance.

OBJECTIFS

Le responsable - coordonnateur services au domicile (RCSAD), aussi appelé Responsable de Secteur, assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure de services au domicile.

Les activités du RCSAD varient en fonction de l'organisation de la structure, de la répartition des activités et des différents niveaux hiérarchiques.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Mix-Learning : votre formation en présentiel et à distance. A distance, vous participez à des classes en visio et êtes accompagnés pour avancer en autonomie avec notre plateforme en ligne. L'atout de la formation en présentiel avec plus de flexibilité dans votre organisation du temps et dans votre apprentissage, moins de frais de déplacement.

Full-FAD : Formation à Distance, **apprenez d'où vous voulez !** Vous participez à des classes en visio et êtes accompagnés pour avancer en autonomie avec notre plateforme en ligne. L'atout des temps de formation avec un formateur et des apprenants tout vous formant d'où vous voulez, avec plus flexibilité dans votre organisation du temps et de moins de frais de déplacement.



Où se former

- Toulouse
- Montpellier

Validation visée

- Titre professionnel de niveau 5 (niveau BTS)

Financement

- CPF
- Personnel
- Apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Dispositif démission-reconversion
- Projet de transition professionnelle
- AIF
- Régions Occitanie

Durée

- 6 à 7 mois dont 210h de stage (durée Indicative Individualisée selon les besoins)
- Entrées tous les deux mois
- Accessible en formation continue et en alternance
- 18 mois en contrat d'apprentissage et contrat de professionnalisation
- Formation accessible en 100% à distance

Votre **Référent Pédagogique** est votre interlocuteur privilégié dédié à votre accompagnement individualisé pour faciliter votre progression pédagogique, accompagner votre projet professionnel, et faciliter votre réussite.

PROGRAMME

Accompagnement vers votre réussite : accueil, présentation de la formation et de la certification, accompagnement individuel et collectif

La formation Responsable-coordonnateur services au domicile s'articule autour de 3 Blocs de Compétences.

Bloc 1 : Concevoir et organiser une prestation de services au domicile

- Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée
- Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation
Organiser et coordonner la prestation de services au domicile

Bloc 2 : Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile

- Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants
- Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
- Planifier et contrôler l'activité des intervenants

Bloc 3 : Contribuer au développement de partenariat

- Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile
- Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

3 packs inclus :

- Pack Intelligence Artificielle pour l'apprentissage et les usages dans votre métier
- Pack Office 365 (Teams, Outlook, Word, Excel, PWP...)
- Pack 360 : Méthodologie, Remise à niveau bureautique, Soft-Skills...

[FICHE RÉPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES FRANCE COMPÉTENCE \(RNCP39539\).](https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39539/)
[\(https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39539/\)](https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39539/)

MODALITÉS D'EXAMEN

A l'issue d'un parcours continu de formation correspondant au titre visé, le candidat est évalué par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :

- une mise en situation professionnelle ou une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, complétée par un entretien technique, un questionnaire professionnel
- les résultats des évaluations passées en cours de formation
- un dossier professionnel dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle
- un entretien final avec le jury

Un bloc de compétences n'a pas de durée de validité. Il est acquis à vie. Cependant, le certificateur peut faire évoluer sa certification quand les conditions d'exercice des activités changent ou évoluent.

EMPLOIS VISES PAR LA FORMATION RESPONSABLE

DE SECTEUR

Le Responsable-coordonnateur services au domicile est le pivot au sein d'une structure, il exerce une fonction d'encadrant. Il assure la relation avec les clients, la gestion de l'activité de la structure et le management de proximité auprès des équipes administratives et des intervenants à domicile.

- Responsable de secteur d'aide à la personne
- Responsable de secteur services à domicile
- Responsable de secteur – services à la personne
- Responsable de secteur en maintien à domicile
- Responsable-coordonnateur
- Responsable coordinateur
- Coordinateur de secteur
- Encadrant de proximité
- Coach d'équipe

SUITES DE PARCOURS POSSIBLES

Suite à la participation à la formation Responsable-coordonnateur services au domicile niveau BAC +2, vous pouvez ensuite vous positionner sur une formation niveau licence.

RÉSULTATS OBTENUS

TAUX DE RÉUSSITE A L'EXAMEN 2023 : 94 %

TAUX DE SATISFACTION STAGIAIRES 2023 : 54 %

FINANCEMENT DE LA FORMATION

[Vous êtes salarié/e ? \(https://irfasud.fr/vous-etes/salariee/\)](https://irfasud.fr/vous-etes/salariee/)

[Vous êtes demandeur d'emploi ? \(https://irfasud.fr/vous-etes/demandeur-emploi/\)](https://irfasud.fr/vous-etes/demandeur-emploi/)

Accessible aux personnes en situation de handicap

[Accompagnement renforcé mis en place.](https://irfasud.fr/myjob/un-accompagnement-renforce-pour-nos-publics-en-situation-de-handicap/)

[\(https://irfasud.fr/myjob/un-accompagnement-renforce-pour-nos-publics-en-situation-de-handicap/\)](https://irfasud.fr/myjob/un-accompagnement-renforce-pour-nos-publics-en-situation-de-handicap/)

MAJ 19/03/2026