

Manager d'Etablissement Marchand

Vous avez l'âme d'un manager ? Vous souhaitez coordonner une équipe et contribuer à l'optimisation des ventes et de la satisfaction client. IRFA Sud vous forme au métier de manager d'unité marchande.

PRÉREQUIS ET ADMISSION

- Avoir un niveau BAC ou un diplôme/titre équivalent ou avoir une expérience professionnelle significative dans le secteur.
- Formation accessible aux demandeurs d'emploi et salariés.

Avant de pouvoir vous inscrire à cette formation, vous devez au préalable contacter notre organisme de formation par [téléphone \(https://www.irfasud.fr/centres-de-formation/\)](https://www.irfasud.fr/centres-de-formation/) ou via le formulaire de demande de renseignements.

Nos équipes vous accompagneront pour définir votre besoin et le mode de financement de votre formation.

Si votre projet de formation est validé, vous pourrez intégrer la formation rapidement avec une entrée chaque mois !

OBJECTIFS

Valider le titre professionnel Manager d'Etablissement Marchand (niveau 5 - Bac+2) et être capable à l'issue de la formation de manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand, développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand et contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand .

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Mix-learning : cette modalité pédagogique conjugue formation en présentiel et à distance selon l'organisation de la certification préparée. L'avantage ? Des classes virtuelles avec une digitalisation au service de votre apprentissage et de la montée en compétence, un gain de temps et moins de frais de déplacement !

Un Référent Pédagogique personnalisé pour accompagner la progression pédagogique et faciliter la réussite de la certification et de l'insertion en emploi.

PROGRAMME

Accompagnement vers votre réussite : accueil, présentation de la formation et de la certification, accompagnement individuel et collectif .

La formation est axée sur les 3 Blocs de Compétences qui composent le titre professionnel :

Bloc 1 : Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand :



Où se former

- Formation A Distance

Validation visée

- Bloc de compétences
- Titre professionnel de niveau 5 (niveau BTS)

Financement

- Apprentissage
- Contrat de professionnalisation

Durée

- 1 an à 18 mois en contrat d'apprentissage / 24 mois en contrat de professionnalisation
- Entrées tous les deux mois

- Animer l'équipe de son périmètre
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre
- Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
- Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre

Bloc 2 : Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Gérer l'approvisionnement de son périmètre
- Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
- Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre Contractualiser et suivre avec la personne son parcours d'insertion professionnelle

Bloc 3 : Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Analyser la performance commerciale de son périmètre.
- Analyser la rentabilité de son périmètre.
- Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre.

3 packs inclus :

- Pack Intelligence Artificielle pour l'apprentissage et les usages dans votre métier
- Pack Office 365 (Teams, Outlook, Word, Excel, PWP...)
- Pack 360 : Méthodologie, Remise à niveau bureautique, Soft-Skills...

FICHE REPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATIONS
PROFESSIONNELLES FRANCE COMPETENCE

(RNCP41853) : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41853/>
(<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41853/>)

MODALITÉS D'EXAMEN

A l'issue d'un parcours continu de formation correspondant au titre visé, ou à un ou plusieurs blocs de compétences le candidat est évalué par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :

- une mise en situation professionnelle ou une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, complétée par un entretien technique, un questionnaire professionnel
- les résultats des évaluations passées en cours de formation
- un dossier professionnel dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle
- un entretien final avec le jury

Un bloc de compétences n'a pas de durée de validité. Il est acquis à vie. Cependant, le certificateur peut faire évoluer sa certification quand les conditions d'exercice des activités changent ou évoluent.

EMPLOIS VISÉS PAR LA FORMATION MANAGER D'UNITÉ MARCHANDE

Le manager d'unité marchande est dynamique, stratège et organisé, il anime son équipe, la manage et la fait progresser. C'est un véritable chef d'orchestre. Il assure la responsabilité d'une partie ou de l'ensemble d'un point de vente en favorisant la dynamique commerciale.

- Manager de rayon
- Manager d'espace commercial
- Manager de surface de vente
- Manager d'univers commercial
- Manager en magasin
- Responsable d'univers marchand
- Responsable de magasin
- Responsable des ventes
- Responsable d'exploitation
- Gestionnaire de centre de profit
- Chef des ventes
- Chef de rayon
- Chef de secteur

SUITES DE PARCOURS POSSIBLES

Suite à l'obtention du titre professionnel Manager d'Unités Marchandes niveau BAC+2, vous pouvez ensuite vous positionner sur une formation dans le même domaine de compétence niveau licence.

RÉSULTATS OBTENUS

TAUX DE RÉUSSITE A L'EXAMEN 2024 : 100 %

TAUX DE SATISFACTION STAGIAIRES 2023 : 90 %

FINANCEMENT DE LA FORMATION

[Vous êtes salarié/e ? \(https://irfasud.fr/vous-etes/salariee/\)](https://irfasud.fr/vous-etes/salariee/)

[Vous êtes demandeur d'emploi ? \(https://irfasud.fr/vous-etes/demandeur-emploi/\)](https://irfasud.fr/vous-etes/demandeur-emploi/)

Accessible aux personnes en situation de handicap

[Accompagnement renforcé mis en place. \(https://irfasud.fr/myjob/un-accompagnement-renforce-pour-nos-publics-en-situation-de-handicap/\)](https://irfasud.fr/myjob/un-accompagnement-renforce-pour-nos-publics-en-situation-de-handicap/)

Maj 20/04/2026