

Chargé(e) d'accueil et de gestion administrative

Vous avez le sens de l'organisation ? La rigueur et le sens de l'accueil sont le reflet de votre personnalité. IRFA Sud vous forme au métier de Chargé(e) d'accueil et de gestion administrative qui vous permettra d'exercer votre activité dans tous types d'entreprises.

Prérequis et admission

- Une très bonne maîtrise du français, à l'écrit comme à l'oral ;
- Des bases en mathématiques et en bureautique (ordinateur, traitement de texte, tableur, messagerie...) ;
- Des qualités personnelles telles que le sens de l'organisation, la rigueur, la discrétion, ainsi que de bonnes aptitudes relationnelles et un bon sens du contact.
- Formation accessible aux demandeurs d'emploi et aux salariés

Avant de pouvoir vous inscrire à cette formation, vous devez au préalable contacter notre organisme de formation par [téléphone \(https://irfasud.fr/centres-de-formation/\)](https://irfasud.fr/centres-de-formation/) ou via le [formulaire de demande de renseignements \(https://irfasud.fr/formulaire-de-demande-de-renseignements\)](https://irfasud.fr/formulaire-de-demande-de-renseignements) ou via le [formulaire de contact \(https://irfasud.fr/formulaire-de-contact/\)](https://irfasud.fr/formulaire-de-contact/).

Nos équipes vous accompagneront pour définir votre besoin et le mode de financement de votre formation.

Si votre projet de formation est validé, vous pourrez intégrer la formation rapidement avec une entrée chaque mois !

Objectifs

Valider le titre professionnel **Chargé(e) d'accueil et de gestion administrative (niveau 4 - Bac)** et être capable à l'issue de la formation d'assurer les activités d'accueil d'une structure et de gérer les activités administratives d'une structure.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

Mix-Learning : cette modalité pédagogique conjugue formation en présentiel et à distance selon l'organisation de la certification préparée. L'avantage ? Des classes virtuelles avec une digitalisation au service de votre apprentissage et de la montée en compétence, un gain de temps et moins de frais de déplacement !

Programme

La formation **Chargé(e) d'accueil et de gestion administrative** est composée de deux blocs de compétences du titre professionnel :

BLOC 1 : Assurer les activités d'accueil d'une structure

- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Gérer des situations complexes à l'accueil

BLOC 2 : Gérer les activités administratives d'une structure

- Prendre en charge les activités administratives courantes
- Assurer le traitement administratif des dossiers
- Traiter les réclamations courantes



SECRÉTARIAT, COMPTABILITÉ ET
GESTION

Où se former

- Carcassonne
- Montpellier
- Narbonne
- Nîmes
- Perpignan
- Toulouse
- Albi

Validation visée

- Bloc de compétences
- Titre professionnel de niveau 4 (niveau bac)

Financement

- AIF
- ANFH
- Apprentissage
- CFP
- Contrat de professionnalisation
- CPF de transition
- POEI
- Pro-A
- Personnel

Durée

- 497 H + 140 H de stage
- Elearning 497h + 105h de stage
- Durée Indicative Individualisée selon les besoins
- Accessible en formation continue ou alternance (12 mois)
- Entrées séquencées tous les deux mois

Modalités d'examen

A l'issue d'un parcours de formation correspondant au titre visé, ou à un ou plusieurs blocs de compétences le candidat est évalué par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :

- une mise en situation professionnelle ou une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, complétée par un entretien technique, un questionnaire professionnel
- les résultats des évaluations passées en cours de formation
- un dossier professionnel dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle
- un entretien final avec le jury

Un bloc de compétences n'a pas de durée de validité. Il est acquis à vie. Cependant, le certificateur peut faire évoluer sa certification quand les conditions d'exercice des activités changent ou évoluent.

EMPLOIS VISÉS PAR LA FORMATION CHARGE(E) D'ACCUEIL ET DE GESTION ADMINISTRATIVE

Chargé(e) d'accueil et de gestion administrative est le(la) spécialiste de la relation avec les interlocuteurs externes et internes de la structure et la gestion des activités administratives :

- Assistant administratif
- Secrétaire administratif
- Chargé d'accueil
- Secrétaire d'accueil

SUITES DE PARCOURS POSSIBLES

Suite à l'obtention du titre **professionnel Chargé(e) d'accueil et de gestion administrative**, vous pouvez ensuite vous positionner sur une formation niveau 5 (Bac+2) dans le même domaine de formation. IRFA Sud propose les titres professionnels : [Assistant Ressources Humaines](https://irfasud.fr/formations/assistante-ressources-humaines/) (<https://irfasud.fr/formations/assistante-ressources-humaines/>) - [Gestionnaire de Paie](https://irfasud.fr/formations/gestionnaire-de-paie/) (<https://irfasud.fr/formations/gestionnaire-de-paie/>) - [Gestionnaire Comptable et Fiscal](https://irfasud.fr/formations/gestionnaire-comptable-et-fiscal/) (<https://irfasud.fr/formations/gestionnaire-comptable-et-fiscal/>)

Résultats obtenus : ne pas mettre, il n'y en a pas encore eu

FINANCEMENT DE LA FORMATION

[Vous êtes salarié\(e\) ?](https://irfasud.fr/vous-etes/salariee/) (<https://irfasud.fr/vous-etes/salariee/>)

[Vous êtes demandeur d'emploi ?](https://irfasud.fr/vous-etes/demandeur-emploi/) (<https://irfasud.fr/vous-etes/demandeur-emploi/>)

Accessible aux personnes en situation de handicap

[Accompagnement renforcé mis en place.](https://irfasud.fr/myjob/un-accompagnement-renforce-pour-nos-publics-en-situation-de-handicap/)
(<https://irfasud.fr/myjob/un-accompagnement-renforce-pour-nos-publics-en-situation-de-handicap/>)