Agent machiniste classique

L'agent machiniste classique organise son chantier et réalise des prestations d'entretien manuel et mécanisé. Il exerce ses activités sous la responsabilité du chef d'équipe.

PROFIL ET PRÉREQUIS

Tout public ayant validé son projet professionnel dans le secteur visé.
Positionnement ou entretien diagnostic préalable à l'entrée en formation.
Formation accessible aux demandeurs d'emploi et salariés.

OBJECTIFS

Se préparer au Titre à finalité professionnelle **Agent machiniste classique.**

PROGRAMME

Le programme s'organise autour de blocs de compétences :

BLOC 1 : MISE EN ŒUVRE DE LA RELATION AVEC LES USAGERS POUR GARANTIR LE BON DÉROULEMENT DU CHANTIER

- C1.1 Vérifier l'aspect de la tenue et du matériel en se référant aux standards de la profession afin de véhiculer une image professionnelle de soi-même et de son entrepriseC1.2 Se présenter et dialoguer avec tout interlocuteur en respectant les règles usuelles de politesse, en adoptant une attitude professionnelle adaptée et en prenant en compte l'éventuelle situation de handicap de l'interlocuteur dans un objectif de qualité de serviceC1.3 Informer les usagers, notamment ceux en situation de handicap, de la nature des travaux à réaliser en expliquant les objectifs des opérations et leur durée, afin de permettre de comprendre l'intervention et d'en connaitre le déroulé C1.4 Identifier les conséquences éventuelles des travaux à réaliser en tenant compte de l'organisation du site, afin d'apprécier les impacts potentiels des opérations de nettoyage pour les usagersC1.5 Avertir les usagers/clients, notamment ceux en situation de handicap, des conséquences des travaux ayant été identifiés (bruit, occupation de l'espace, …) en les décrivant, afin de leur permettre d'anticiper d'éventuelles adaptations à opérer dans leur acticité
  C1.6 Recueillir les réclamations éventuelles d'un client en écoutant attentivement son argumentation, en adoptant une attitude sereine et professionnelle, afin d'identifier les raisons de son questionnement ou de son mécontentement

  C1.7 Distinguer les attentes, les demandes ou réclamations éventuelles des clients relevant de ses attributions et celles du ressort de la hiérarchie afin de traiter en autonomie certaines demandes et de transmettre les autres à la hiérarchie selon la procédure adaptée.

  BLOC 2 : PRÉPARATION TECHNIQUE DU CHANTIER

HYGIÈNE ET PROPRETÉ

Où se former

- Toulouse
- Albi

Validation visée

- Bloc de compétences
- Titre à Finalité Professionnelle

Financement

- AIF
- Apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- CPF
- CPF de transition
- POEI
- Pro-A

Durée

- 266 H + 105 H de stage
- Durée Indicative Individualisée selon les besoins
- Accessible en formation continue ou alternance
- 12 mois en contrat de professionnalisation
- Entrées séquencées tous les deux mois

- C2.1 Prendre connaissance des consignes d'intervention données par son supérieur hiérarchique oralement ou par écrit afin de préparer son interventionC2.2 Intégrer les particularités du site d'intervention en identifiant ses principales caractéristiques (type d'espace, présence ou non d'usagers, …) ainsi que son champ d'application (tertiaire/santé/agroalimentaire/industrie/transport , …) afin d'adapter ses prestationsC2.3 Organiser son intervention en planifiant les étapes requises par les prestations demandées afin de pouvoir respecter les temps impartisC2.4 Sélectionner le matériel en fonction de l'opération à effectuer en tenant compte des caractéristiques du lieu et des surfaces à nettoyer et des techniques de nettoyage prévues ainsi qu'en vérifiant l'état du matériel, afin de permettre un travail conforme à la prestation demandéeC2.5 Sélectionner les produits adaptés aux opérations à effectuer en tenant compte des caractéristiques du lieu et des surfaces à nettoyer, de la nature et de l'importance des salissures afin de garantir une mise en œuvre efficace des opérations de nettoyage
  C2.6 Signaler à sa hiérarchie, en utilisant la procédure prévue, tout manque en produits, matériels et consommables et tout matériel en panne ou en mauvais état de fonctionnement, afin de permettre le bon déroulement des chantiers à venir

  C2.7 Préparer son chariot en organisant la disposition des produits et des consommables de façon ergonomique afin de faciliter la réalisation des techniques

  C2.8 Préparer la zone de travail, selon les consignes reçues, en la délimitant à l'aide de panneaux de signalisation, en veillant à protéger les lieux et les biens de dommages éventuels, et en organisant la disposition des matériels, produits et consommables afin d'assurer l'ergonomie et la sécurité du poste de travail et de préserver la propreté du site

  C2.9 Réaliser le dosage de produit en appliquant les règles de sécurité liées à l'utilisation de produits nettoyants et désinfectants ainsi que le mode d'emploi du produit, afin d'obtenir une dilution appropriée à l'opération de nettoyage prévue

  C2.10 Interpréter l'étiquette du produit, ainsi que les documents de référence présents dans l'entreprise, afin d'assurer une manipulation et un stockage des produits conformes aux normes de santé, de sécurité et de préservation de l'environnement

BLOC 3 : RÉALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

- C3.1 Utiliser les équipements de protection individuelle et collective nécessaires à la réalisation de son activité afin de travailler en toute sécuritéC3.2 Appliquer les précautions standards d'hygiène corporelle afin de réduire les risques de contaminationC3.3 Appliquer les gestes et postures recommandés pour les prestations réalisées afin de réduire les risques liés à l'ergonomie du poste de travailC3.4 Réaliser les opérations d'entretien manuel des sols (balayage humide, lavage manuel des sols) dans le respect de la chronologie des tâches et des règles de qualité, hygiène, sécurité et environnement, afin de les maintenir en état de propretéC3.5 Réaliser l'entretien courant d'un bureau en dépoussiérant et nettoyant les surfaces horizontales et verticales des mobiliers et des objets meublants accessibles sans escabeau, ainsi que les points de contact, dans le respect de la chronologie des tâches et des règles de qualité, hygiène, sécurité et environnement, afin de le maintenir en état de propreté
  C3.6 Effectuer des opérations de détachage des revêtements textiles en réalisant un test préalable et dans le respect des protocoles afin de les maintenir en état de propreté

C3.7 Réaliser le nettoyage et la désinfection d'un bloc sanitaire et de ses accessoires en respectant les règles de qualité, hygiène, sécurité et environnement, et en appliquant les protocoles requis afin de le maintenir en état de propreté

C3.8 Effectuer le dépoussiérage mécanisé d'un sol moquette en tenant compte des caractéristiques de la surface à aspirer, en respectant les protocoles, les règles de sécurité, et en utilisant les machines et accessoires adaptés afin d'obtenir le niveau de propreté demandé

C3.9 Effectuer un lustrage en tenant compte des caractéristiques de la surface à traiter, en respectant les protocoles, les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement, et en utilisant les machines et disques adaptés afin de redonner au revêtement son aspect brillant

C3.10 Effectuer un lavage mécanisé en tenant compte des caractéristiques de la surface à nettoyer, en respectant les protocoles, les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement, et en utilisant les produits, machines et accessoires adaptés afin de maintenir le revêtement en état de propreté

C3.11 Effectuer une spray méthode en tenant compte des caractéristiques de la surface à nettoyer, en respectant les protocoles, les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement, et en utilisant les produits, machines et disques adaptés afin d'éliminer les salissures adhérentes et de redonner au revêtement son aspect brillant

C3.12 Collecter les déchets industriels banals (DIB) et le tri sélectif en respectant les consignes données afin de participer au recyclage des déchets de l'entreprise

C3.13 Stocker les déchets aux endroits prévus en respectant les procédures de traitement des déchets afin de respecter la réglementation en vigueur

C3.14 Remettre à leur place les éléments déplacés pendant l'intervention, hors grosse manutention, afin de préserver l'aspect initial des locaux

C3.15 Réaliser les opérations d'entretien courant du matériel en assurant le nettoyage des matériels et des accessoires après utilisation et en signalant les anomalies ou pannes nécessitant une intervention afin de garantir la propreté et l'état du matériel pour une utilisation ultérieure

C3.16 Contrôler la qualité de son travail afin d'assurer la conformité de l'intervention et de respecter les objectifs fixés par la hiérarchie

C3.17 Ajuster sa méthode de travail pour obtenir le résultat souhaité en cas de contrôle non satisfaisant et en référer à sa hiérarchie en cas d'absence de résultats

C3.18 Utiliser les outils numériques du quotidien sur le chantier en mettant en œuvre leurs fonctions de base afin de satisfaire aux exigences d'organisation, de réalisation et de suivi des situations de travail

C3.19 Renseigner les supports de suivi et de traçabilité prévus, papiers ou digitaux, en signalant les anomalies éventuelles afin de rendre compte de son travail et permettre à la hiérarchie d'agir de manière appropriée en cas d'anomalies.

FICHE RÉPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES FRANCE COMPÉTENCE (RNCP39356 (https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39356/)). (https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35611/)

MODALITÉS D'EXAMEN

Cette certification est accessible via la mise en place d'une évaluation finale (mises en situation et questionnements oraux) en présence d'un jury professionnel de deux personnes.

Emplois visés par la formation Agent machiniste classique :

- Agent machiniste
- Agent d'entretien
- Agent de propreté
- Agent de service en propreté

SUITES DE PARCOURS POSSIBLES

Suite à l'obtention du titre à finalité professionnelle (TFP) AMC, vous pouvez vous positionner sur le TFP AERP (https://www.irfasud.fr/formations/agent-dentretien-de-renovation-en-proprete/) pour compléter votre parcours de formation et obtenir par équivalence le titre professionnel Agent(e) de Propreté et d'Hygiène. (https://www.irfasud.fr/formations/agent-de-proprete-et-dhygiene/)

RÉSULTATS OBTENUS

TAUX DE RÉUSSITE A L'EXAMEN 2023 : 95 %

TAUX DE SATISFACTION STAGIAIRES 2024 : 100 %

FINANCEMENT DE LA FORMATION

Vous êtes salarié/e ? (https://www.irfasud.fr/vous-etes/salariee/)

Vous êtes demandeur d'emploi ? (https://www.irfasud.fr/vous-etes/demandeur-emploi/)

Accessible aux personnes en situation de handicap

Accompagnement renforcé mis en place. (https://www.irfasud.fr/myjob/un-accompagnement-renforce-pour-nos-publics-en-situation-de-handicap/)

Maj 01/10/2024