

Agent de service en secteur de santé

Les agents de services en secteur de santé sont chargés de l'entretien et de l'hygiène des locaux dans les hôpitaux et les structures médico-sociales.

PROFIL ET PRÉREQUIS

Tout public ayant validé son projet professionnel dans le secteur visé.
Positionnement ou entretien diagnostic préalable à l'entrée en formation.
Formation accessible aux demandeurs d'emploi et salariés.

OBJECTIFS

Être capable à l'issue de la formation d'exercer en tant qu'agent de service en secteur de santé.

PROGRAMME

Module 1

L'environnement professionnel du secteur de santé

- Connaître les structures et les spécificités du secteur de santé.
- Appréhender les contours de la fonction d'ASH

Module 2

Intervenir en secteur de santé : des savoir être et des attitudes de service

- Repérer les aptitudes professionnelles adaptées à l'environnement
- Adopter les attitudes relationnelles d'un professionnel du secteur de santé
- Connaître et utiliser les outils de communication en vigueur
- Devenir rapidement autonome sur son poste de travail

Module 3

Sécurité et prévention

- Connaître les gestes et postures qui garantissent la sécurité au travail.

Module 4

Hygiène hospitalière

- Être en mesure d'identifier les zones à risque
- S'initier à la microbiologie
- Appliquer des règles d'hygiène personnelle
- Connaître les vecteurs et les différents modes de communication
- Savoir limiter les risques de propagation des infections nosocomiales
- Connaître et entretenir sa tenue et son matériel

Module 5

Techniques d'entretien des locaux et bio nettoyage



HYGIÈNE ET
PROPRETÉ

Où se former

- Agde
- Albi
- Bagnols-sur-Cèze
- Castelsarrasin
- Nîmes
- Toulouse
- Perpignan

Validation visée

- Attestation de compétences

Financement

- Région Occitanie
- Plan de développement des compétences

Durée

- 357 H + périodes de stage
- Durée Indicative Individualisée selon les besoins
- Accessible en formation continue ou alternance
- Entrées séquencées tous les deux mois

- Repérer les différentes familles de produits adaptés au milieu et savoir les utiliser
- Pratiquer les techniques d'entretien courant et spécifique
- Contrôler sa prestation

Module 6

Techniques mécanisées de remise en état des sols

- Être capable de remettre en état des sols textiles, des sols durs, souples
- Savoir utiliser et entretenir du matériel mécanisé

Module 7

Service des repas et des collations

- Identifier les sociétés de restauration collective
- Appliquer les techniques de service
- Savoir présenter les menus aux patients

Module 8

Distribution du linge

- Les diverses catégories de linge
- Trier à la source ou pré-sélection, utilisation des sacs
- Collecter, stocker et évacuer
- Nettoyer et désinfecter les supports de sacs à linge sale
- Livrer et gérer le linge propre

MODALITÉS D'EXAMEN

2 épreuves à la validation par un jury de professionnels :

- une épreuve écrite (Quiz portant sur l'ensemble des contenus de formation)
- une épreuve pratique tirée au sort parmi les contenus traités en formation

Une moyenne de 12 aux deux épreuves est nécessaire pour obtenir le Certificat Professionnel d'Agent de Service en Secteur Santé (A3S).

Emplois visés par la formation d'Agent de service en secteur de santé

- agent de service en secteur de santé
- agent de service hospitalier
- agent de service

SUITES DE PARCOURS POSSIBLES

Suite à la formation A3S, vous pouvez vous spécialiser sur certaines thématiques comme l'alimentation ou la prévention du risque de chutes.

RÉSULTATS OBTENUS

TAUX DE RÉUSSITE A L'EXAMEN 2021 : 96 %

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI 2021 : 100 %

TAUX DE SATISFACTION STAGIAIRES 2021 : 100 %

Accessible aux personnes en situation de handicap

[Accompagnement renforcé mis en place. \(https://www.irfasud.fr/myjob/un-accompagnement-renforce-pour-nos-publics-en-situation-de-handicap/\)](https://www.irfasud.fr/myjob/un-accompagnement-renforce-pour-nos-publics-en-situation-de-handicap/)

